



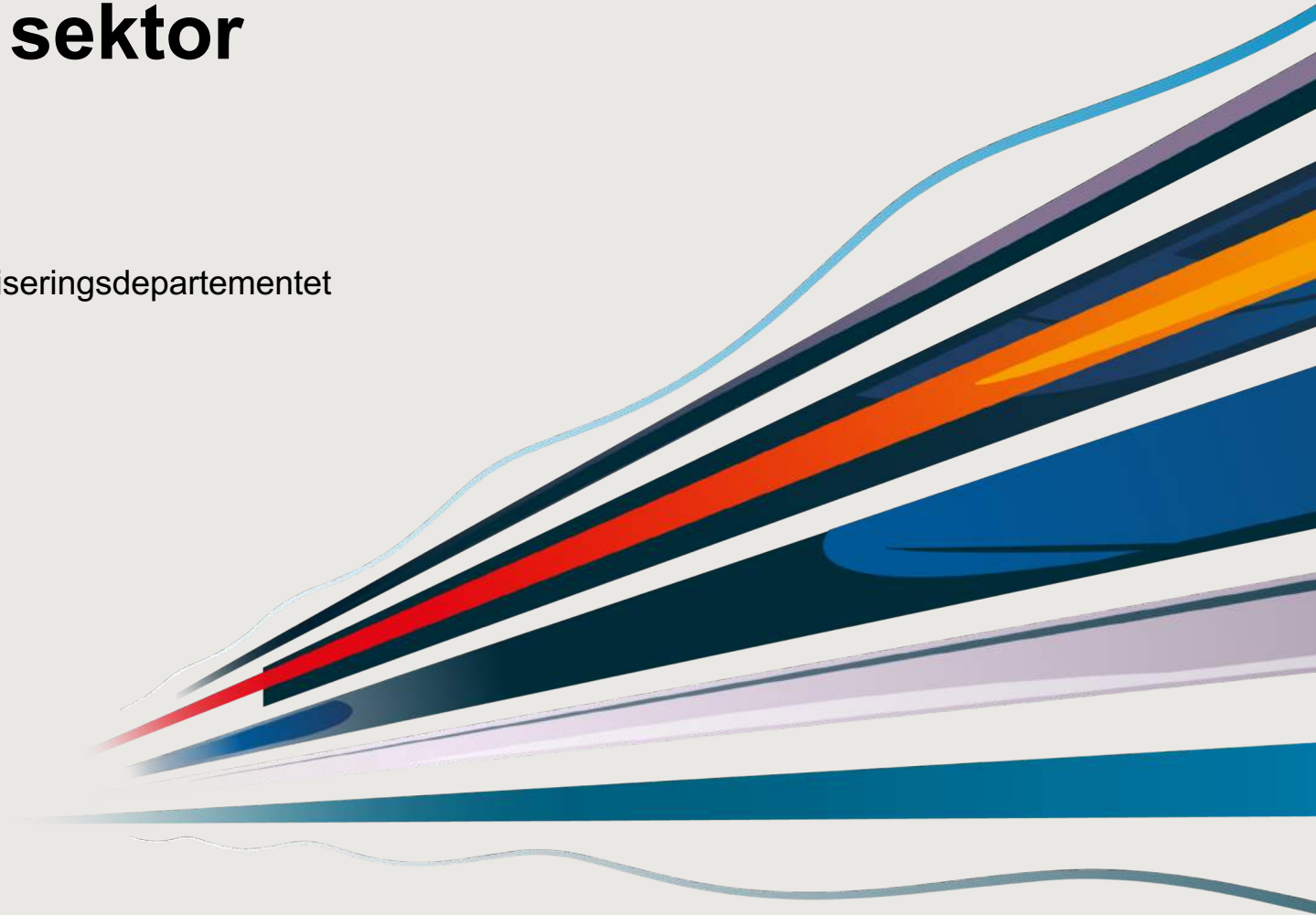
Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Innovasjon i offentlig sektor

▪ Hva hemmer og fremmer?

Paul Chaffey, statssekretær i Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Kommunalbankens årskonferanse, 23. januar 2019





- Arbeidet med innovasjon i offentlig sektor må forsterkes for å sikre gode tjenester, bedre samordning og god bruk av samfunnets ressurser.
- Tjenestene må ta utgangspunkt i den enkeltes behov og bli mer samordnet på tvers av nivåer og sektorer.
- Regjeringen vil utarbeide en stortingsmelding om innovasjon i offentlig sektor.



Hvorfor innovasjon i offentlig sektor?



Fordi vi må

- Trangere offentlig økonomi
- Økte forventninger fra innbyggerne
- Vanskelige utfordringer på tvers



Fordi vi vil

- Ha en mer brukerrettet forvaltning
- Ha bedre kvalitet
- Opprettholde tilliten



Fordi det er et godt tidspunkt

- Reformer gir muligheter for nytenkning
- Rask teknologisk utvikling gir nye muligheter
- Vi har foreløpig høy tillit og økonomisk handlingsrom

Hva er innovasjon i offentlig sektor?

Kan være nye eller
vesentlig endrede



Tjenester



Produkter



Prosesser



Kommunikasjons-
former

Er ny for arbeidsplassen
selv, men kan være



Den første av
sitt slag



Inspirert av andres
løsninger



Kopiert

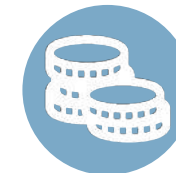
Har skapt en eller flere
former for verdi



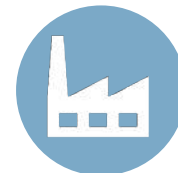
Innbygger-
involvering



Kvalitet



Effektivitet



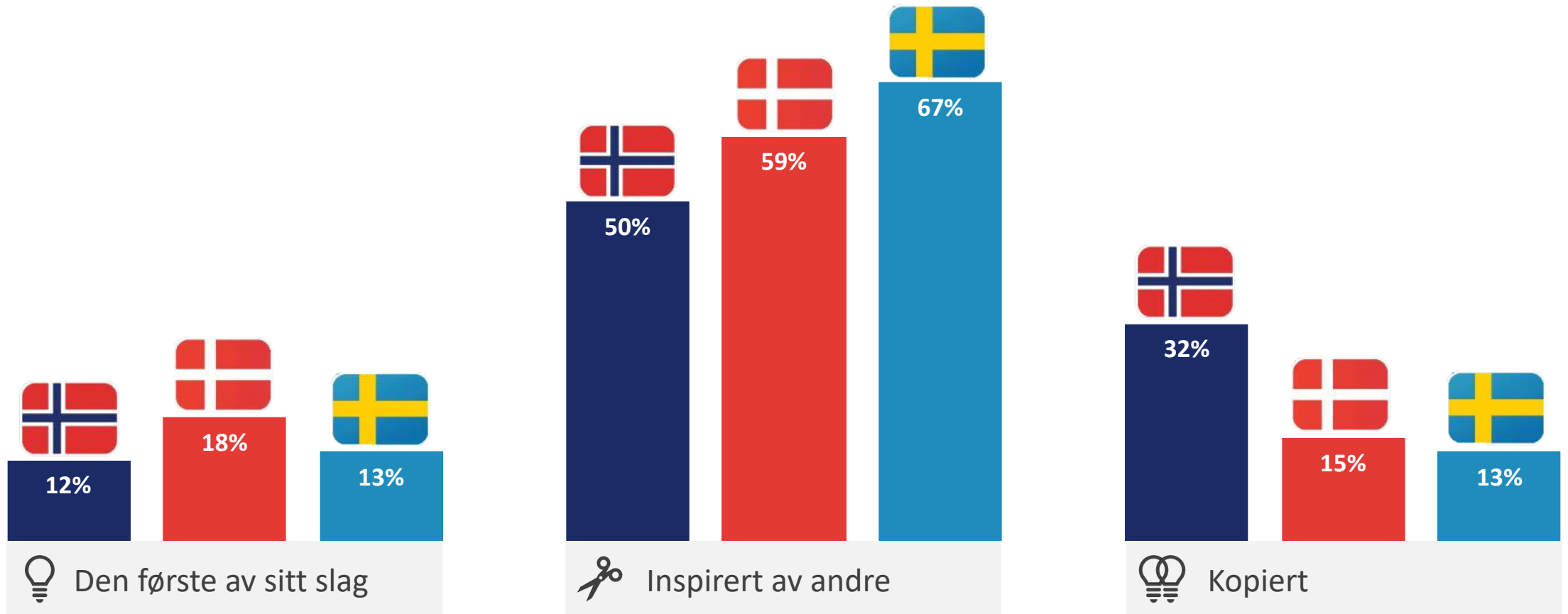
Verdi for
næringslivet



Medarbeider-
tilfredshet

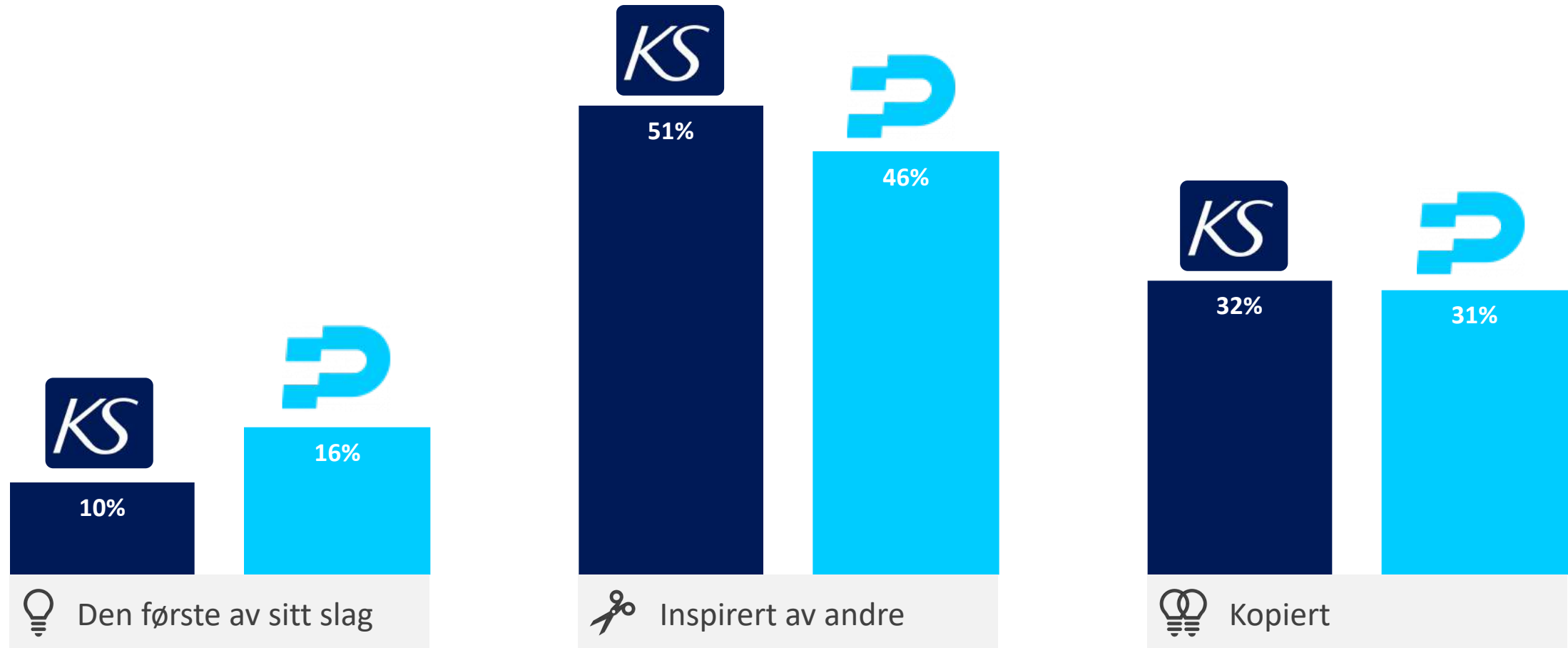
Det vanligste er å lære av hverandre

– og i Norge er vi særlige gode på kopiering



Det vanligste er å lære av hverandre

– likhetstrekk mellom statlige virksomheter og kommuner



Hva fremmer arbeidet med innovasjon?

MEDARBEIDERNE

NY TEKNOLOGI

VEDTAK OG

PRIORITERINGER

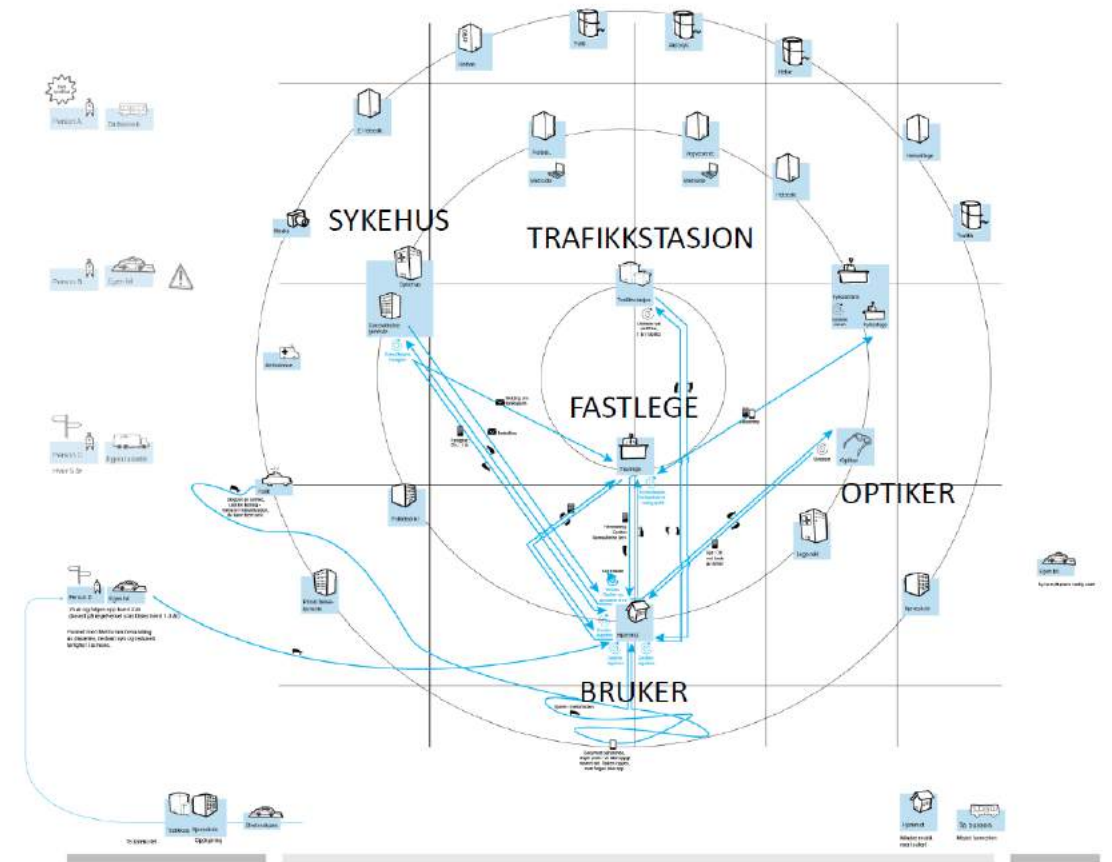


Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Tenk konkret på den nyeste innovasjonen på din arbeidsplass. Hvilke faktorer fremmet eller hemmet innovasjonen? De som har innført minst én innovasjon siste to år, NO Stat n=644 og De som arbeider med innovasjon. n=69.

Hva hindrer mer innovasjon i offentlig sektor?

- "Noen" burde gjøre noe
- Gevinstene kommer et annet sted
- Det kan gå galt
- Hvorfor være stor når man er lykkelig som liten?
- Enten/eller-problemet
- Du tror det ikke før du ser det (eller omvendt)
- Hvem skal jeg få hjelp fra?





INNOVASJONS PRISEN 2019



KOMMUNAL- OG
MODERNISERINGSDEPARTEMENTET



Difi
Direktoratet for
forvaltning og ikt



Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Søknadsfrist 1. mars
innovasjonspris@difi.no



Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Takk for oppmerksomheten!

