

Vilkår for bruk av Kommunalbankens kundeportal («Kundeportalvilkårene»)

1. Innledning

Vilkår for bruk av Kommunalbankens kundeportal er en del av de Alminnelige Lånevilkår og regulerer forholdet mellom Långiver som leverandør av Kundeportalen og Låntaker som gis tilgang til Kundeportalen. Ved første gangs innlogging i Kundeportalen vil den enkelte bruker bli informert om vilkår for bruk og bedt om å akseptere at bruken skjer på disse vilkårene.

2. Formålet med Kundeportalen

Formålet med Kundeportalen er å forenkle samhandlingen og kommunikasjonen mellom Låntaker og Långiver ved å kommunisere og gjøre tilgjengelig informasjon som er relevant for kundeforholdet på en nettside med sikker innlogging. Kundeportalen gjør også enkelte hjelpemidler tilgjengelig for Låntaker. Omfanget av informasjon og hjelpemidler tilbys "som det er", og kan utvikles og endres fortløpende av Långiver uten varsel. Opplysningene og verktøyene i kundeportalen brukes av Låntaker, og brukere autorisert av Låntaker, på eget ansvar.

Kundeportalen er et servicetilbud fra Långiver som gjøres tilgjengelig "som den er" til de kundene som ønsker å benytte den. Långiver krever for tiden ikke særskilt vederlag for bruk av kundeportalen.

3. Fullmakt

Låntaker innestår ved aksept av Kundeportalvilkårene for at den eller de som utpekes som brukere av Kundeportalen innehar nødvendige fullmakter til å benytte Kundeportalen på vegne av Låntaker, og til å forplikte Låntaker i den utstrekning Kundeportalen gir mulighet for det.

Låntaker er ansvarlig for at informasjon om Låntaker til enhver tid er korrekt og oppdatert i Kundeportalen. Låntaker plikter også å underrette Långiver uten ugrunnet opphold dersom det inntreffer andre forhold av vesentlig betydning for Låntakers bruk av Kundeportalen, for eksempel dersom Låntaker blir kjent med sikkerhetsbrudd i sine systemer som kan ha betydning for bruk av Kundeportalen, eller dersom Kunden blir kjent med at brukernavn eller passord har kommet på avveie.

4. Brukeradministrasjon for kunder som ikke er kommuner eller fylkeskommuner

For Låntakere som ikke er kommuner eller fylkeskommuner gir Långiver tilgang til Kundeportalen etter instruks fra Låntaker. Låntaker skal sende nødvendig informasjon om brukere til:

laneadministrasjon@kommunalbanken.no.

Nødvendig informasjon er navn, fødselsdato, rolle og epost. Brukere skal godkjennes av Långiver før de gis tilgang til Kundeportalen. Långiver kan begrense antall brukere.

Personopplysninger behandles i henhold til Långivers personvernerklæring tilgjengelig på kommunalbanken.no.

5. Brukeradministrasjon for kommuner og fylkeskommuner

Låntakere som er kommuner eller fylkeskommuner skal til enhver tid ha en administratorbruker som er bemyndiget til å administrere Låntakers brukere i Kundeportalen. Långiver gir administratorrettigheter etter instruks fra Låntaker. Låntaker skal sende informasjon om hvem som er berettiget til å opprette tilgang til brukere av Kundeportalen på vegne av Låntaker (administratorbruker) til:

laneadministrasjon@kommunalbanken.no

Nødvendig informasjon for registrering av administratorbruker er: navn, fødselsdato, rolle og epost.

Låntaker plikter å underrette Långiver uten ugrunnet opphold dersom en administratorbruker ikke lenger skal ha tilgang til portalen.

Tilgang til Kundeportalen for andre brukere hos Låntaker styres av administratorbrukeren. Administratorbruker skal sikre at kun person med nødvendige fullmakter gis tilgang til kundeportalen, se punkt 3 ovenfor. Brukere som ikke har en e-postadresse knyttet til kundens domene, f.eks. @kunde.kommune.no skal godkjennes av Långiver. Långiver kan begrense antall brukere.

Administratorbrukeren skal uten ugrunnet opphold slette brukere som ikke har behov for tilgang til kundeportalen.

6. Rettigheter til data

Långiver har rett til å behandle data som lastes opp eller genereres ved bruk av Kundeportalen til forvaltning av kundeforholdet og for dokumentasjons- og analyseformål, med de begrensninger som måtte følge av lovbestemt taushetsplikt og annen relevant lovgivning.

Dersom Låntaker, etter at kundeforholdet er avsluttet, ønsker å hente ut data som Låntaker har lastet opp eller generert ved bruk av Kundeportalen, må dette skje innen 2 år etter at siste lån er blitt innfridd.

7. Ansvarsbegrensninger

Långiver kan ikke holdes erstatningsansvarlig for tap som oppstår som følge av manglende tilgang til Kundeportalen eller som følge av feil eller uriktig informasjon i Kundeportalen.

Långiver kan ikke holdes erstatningsansvarlig for tap som oppstår som følge av noens bruk eller misbruk av Kundeportalen eller som følge av at informasjon i Kundeportalen kommer på avveie eller benyttes til annet formål enn den er beregnet for.

8. Varighet og endringer

Kundeportalvilkårene skal gjelde uavhengig av om Låntaker har et aktivt låne – eller garantiengasjement hos Långiver.

Ved brudd på Kundeportalvilkårene eller misbruk av Kundeportalen kan Långiver fjerne Låntakers tilgang til Kundeportalen med umiddelbar virkning.

Långiver kan endre Kundeportalvilkårene i henhold til endringsadgangen i de Alminnelige Lånevilkår.

Långiver forbeholder seg også retten til å stenge tilgangen til Kundeportalen helt eller delvis dersom dette anses nødvendig av sikkerhets-, vedlikeholds- eller driftshensyn.