

Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo

Deres ref.: 12/112

18. desember 2019

Høringsvar - krav om tilslutning til godkjent klageorgan i finanssektoren

Kommunalbanken viser til Finansdepartementets høringsbrev av 25. september 2019 med utkast til nye regler om krav om tilslutning til godkjent klageorgan i finanssektoren. Høringen er rettet mot foretak som tilbyr finansielle tjenester til forbrukere. Nedenfor følger Kommunalbankens (KBN) uttalelse i saken.

KBN er et 100 prosent statlig eid kredittforetak med forretningsmodell å finansiere norsk kommunal sektor. Etter vedtektene kan KBN bare gi lån til kommuner, fylkeskommuner, interkommunale selskaper og andre selskaper som utfører kommunale oppgaver, enten mot kommunal garanti, statlig garanti eller annen betryggende sikkerhet.

Finansdepartementet har bedt Finanstilsynet om å utarbeide utkast til lov- og forskriftsbestemmelser som vil sikre at alle foretak som tilbyr finansielle tjenester til forbrukere i Norge skal være tilsluttet et offentlig godkjent klageorgan. Departementet viste til at manglende tilslutning til godkjent klageorgan gir forbrukerne svakere vern av sine rettigheter. Oppdraget fra departementet omfatter etter KBNs vurdering ikke foretak som ikke tilbyr finansielle tjenester til forbrukere. Finanstilsynet foreslår at det tas inn et generelt krav i finansforetaksforskriften (ny § 16-8) om at foretak som nevnt i finansforetaksloven § 1-3 første ledd bokstav a–e) skal være tilsluttet en utenrettslig tvisteløsningsordning. KBN er definert som kredittforetak etter finansforetaksloven § 1-3 b) og omfattes således av forslaget.

Godkjenning av klageorganer er regulert av lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker. Formålet med loven er å styrke forbrukervernet ved at det etableres en rimelig utenrettslig klagebehandling. Det er i dag kun Finansklagenemnda som er godkjent klageorgan på finansområdet. Innen bank og finans behandler Finansklagenemnda kun klager fra forbrukere.

Formålet med å innføre krav om tilslutning til klageorgan i finanssektoren er å styrke forbrukervernet. KBN mener at behandling i denne typen klageorgan ikke uten videre bør omfatte finansielle tjenester utenfor forbrukerforhold, da det gjelder stor grad av avtalefrihet etter finansavtaleloven for tjenester som ikke leveres til forbrukere. KBN forstår det slik at forslaget heller ikke tar sikte på at slike tjenester skal underlegges behandling i slikt klageorgan. Pliktig medlemskap i klageorgan fremstår som lite relevant og lite forholdsmessig for finansforetak som ikke tilbyr tjenester til forbrukere. KBN ber derfor om at det presiseres i finansforetaksforskriften at kun foretak som tilbyr finansielle tjenester til forbrukere omfattes av kravet om å være tilsluttet godkjent tvisteløsningsordning, eventuelt at det gis et unntak for foretak som ikke tilbyr finansielle tjenester til forbrukere. Det vil være i tråd med intensjonen om at det er foretak

som retter seg mot forbrukere som må slutte seg til godkjent klageorgan, for å gi forbrukerne bedre vern av sine rettigheter.

Med vennlig hilsen
Kommunalbanken AS

Susanne Christensen
senior analytiker

Dokumentet er godkjent og sendes uten signatur.