

Bærekraftig samfunnsbygger

Et samfunn i endring

Det er særlig seks større trender som er drivere for vår strategi:

- **Kundenes forventninger:** Større og mer profesjonell finansforvaltning i kommunal sektor stiller økte krav til oss.
- **Teknologisk utvikling:** Digitale løsninger gir mulighet for utvikling av nye produkter og tjenester, og vil kreve nye samarbeidsformer og økt kompetanse.
- **Omskiftelige markedsforhold:** Kapitalmarkedene preges av økende usikkerhet i en tid med store internasjonale endringer.
- **Mindre handlingsrom:** Petroleumsinntektene vil avta samtidig som kommunesektoren står foran store investeringer knyttet til blant annet en aldrende befolkning, klimaendringer og vedlikeholdsetterslep.
- **Eierforventninger:** KBN skal drives forretningsmessig med tilfredsstillende avkastning og samtidig fungere som et virkemiddel for å sikre statens sektorpolitiske målsetninger.
- **Rammebetingelser:** Regulering av finansinstitusjoner skal ivareta stabiliteten i det finansielle systemet. Som systemviktig finansinstitusjon blir KBN underlagt omfattende krav. Optimalisering av kapital blir viktig for å sikre nødvendig utlånskapasitet.

Vår rolle

KBN, den norske stats kommunalbank, er et av Norges største finansforetak med om lag 450 milliarder i forvaltningskapital. Vi tilbyr attraktive lån til kommunale investeringer over hele landet og ønsker å fremme bærekraftige lokalsamfunn og bidra i det grønne skiftet. Gjennom finansiell kompetanse, digital samhandling og innsikt i kommunal sektor, skal vi bidra til at våre kunder lykkes i arbeidet med å utvikle best mulig velferd til innbyggerne.

Bankens virksomhet finansieres gjennom effektiv tilgang til kapitalmarkeder over hele verden. Det stilles krav til lav risiko og evne til å bidra med lån uavhengig av økonomiske konjunkturer. Kommunal sektors høye kredittverdighet skal reflekteres i lånekostnaden. KBN skal innrettes med en målsetning om kreditt-rating på nivå med den norske stat (AAA). For å kunne fylle denne rollen har KBN en målsetning om å ha en sterk markedsposisjon. KBN er en systemviktig finansinstitusjon på bakgrunn av samfunnsrollen og posisjonen som den største aktøren i markedet.

KBN skal møte eiers krav til tilfredsstillende avkastning. For å legge til rette for dette jobber KBN systematisk med å optimalisere balansesammensetning og effektivisere kapitalbruk. Vi skal være en pådriver for et regulatorisk rammeverk i Norge som harmonerer og sikrer lik behandling av KBN som institusjoner i EU.

VISJON

Langsiktig partner
for lokal velferd

VERDIER

- ▶ ÅPEN
- ▶ ANSVARLIG
- ▶ TETT PÅ



Kunden først

«KBN skal være den viktigste finansieringspartneren for norske kommuner og fylkeskommuner, og vi skal sette kunden først i alt vi gjør.»

KBN skal tilby enkle, fremtidsrettede og fleksible finansieringsløsninger tilpasset hver enkelt kundes behov. Gjennom innsikt, finansiell kompetanse og digitale verktøy skal vi bidra til at våre kunder kan vurdere finansiell risiko og velge de finansieringsløsninger som passer deres behov best.

VI SKAL ▼

- Forenkle og tilpasse utlånsprodukter basert på kundebehov og kommunikasjon av merverdi, med mål om å utvikle nye produkter for kundene og med god lønnsomhet
- Være en aktiv formidler av beste praksis innenfor finansiering av velferdstjenester og ta rollen som en diskusjonspartner for våre kunder for dermed å skape merverdi i kunderelasjonen
- Utvikle digitalt lederskap som gir konkurransefortrinn og bidrar til gode og bærekraftige valg rundt egen gjeldsforvaltning
- Jobbe dedikert og aktivt med forretningsutvikling og innovasjon



Bærekraftig samfunnsbygger

«Bærekraft skal gjennomsyre måten vi driver vår virksomhet på.»

Klima, bærekraft og grønn omstilling står høyt på den internasjonale dagsordenen og vil prege samfunnsutviklingen fremover. Som en effektiv allokerer av kapital kan finansbransjen spille en sentral rolle i overgangen til lavutslippssamfunnet. KBN skal bidra til det grønne skiftet og en bærekraftig samfunnsutvikling. Gjennom å være en langsiktig partner for lokal velferd har KBN et unikt utgangspunkt for å påvirke samfunnsutviklingen. Vi er bevisst dette ansvaret.

VI SKAL ▼

- Understøtte langsiktige og ansvarlige investeringer og en bærekraftig gjeldsforvaltning
- Stille høye forventninger til etisk og bærekraftig adferd hos oss selv og våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere
- Bidra til å utvikle og dele kunnskap som understøtter en bærekraftig samfunnsutvikling, og ha en aktiv interessentdialog overfor politikere, myndigheter og organisasjoner om vår virksomhet



Sterk markedsaktør

«KBN skal gjennom en sterk posisjon i kapitalmarkedet nasjonalt og internasjonalt sikre norske kommuner attraktiv finansiering.»

Effektiv innlåning er grunnlaget for markedets beste utlånsprodukter. God markedsforståelse og relasjoner til investorer skal sikre bankens posisjon. Finansieringsaktiviteten har målsetning om lavest mulig transaksjons- og sikringskostnader og lav operasjonell risiko.

Risikostyring og overvåkning er sentrale oppgaver for virksomheten. Vi legger vekt på en helhetlig risikostyring basert på innsikt, analyse og markedskunnskap. Bankens innlån skal baseres på åpne, utviklede og transparente markeder med tydelige prisingselementer.

KBNs virksomhet preges av lav risiko. KBN skal begrense valuta- og renterisiko og redusere volatilitet i resultat og regulatoriske nøkkeltall.

VI SKAL ▼

- Videreutvikle et diversifisert innlånsprogram for å beholde lave innlånskostnader i en mer usikker internasjonal økonomisk utvikling.
- For å kunne møte en krise i finansmarkedet og uforutsette utbetalinger skal banken ha en likviditetsreserve som skal investeres i likvide verdipapirer med høy kredittverdighet.
- Søke å forenkle finansieringsaktivitetene gjennom å redusere kompleksitet, kostnad og risiko knyttet til innlån, beredskap og sikring.



Ledende på grønn finans

«KBN skal bidra til at kundene lykkes med å nå klimamålene.»

KBN skal være blant de ledende finansinstitusjoner når det gjelder fokus på klimarisiko, bærekraft og grønne finansieringsløsninger. Gjennom grønne lån skal vi være en pådriver for flere ambisiøse grønne investeringer. Vi skal sette klimarisiko på dagsorden og jobbe både med klima som risiko inn i egen virksomhet og bidra til at våre kunder setter fokus på egen klimarisiko.

VI SKAL ▼

- Ha markedets beste grønne låneprodukt og være blant de ledende på grønn finans
- Videreutvikle et av markedets beste programmer for utstedelse av grønne obligasjoner og være en pådriver for utviklingen av dette markedet
- Være en pådriver for at klimarisiko tas inn i kommunenes beslutningsprosesser og investeringsplaner



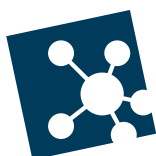
Fremtidsrettet organisasjon

«KBN skal være en anerkjent kunnskapsbedrift på finansiering og utvikling av fremtidsrettede finansieringsløsninger for norske kommuner.»

Det er viktig å lykkes med å videreutvikle hele organisasjonens kundeinnsikt og digitale kompetanse, samt å bygge en stolthet for vår viktige samfunnsrolle. KBN skal være en kunnskapsbedrift med sterke fagmiljøer og en kultur som preges av læring og søken etter å være i forkant av utviklingen. Gode løsninger på komplekse problemstillinger sikres gjennom en helhetlig og tverrfaglig tilnærming, basert på samarbeid og lagånd. Vi har et felles ansvar for bankens måloppnåelse. Kompetanse skal styrkes gjennom intern mobilitet hvor fleksibilitet på tvers av avdelinger og fagansvar vektlegges. Moderne arbeidsmetoder og arbeidsverktøy skal sikre effektivitet og gjennomføringsevne. Vi skal være ett lag med vinnere, som alle skal føle på. Også det som kreves for å bli værende der.

VI SKAL ▼

- Sammen styrke vår kundeinnsikt og samarbeide tverrfaglig for å utvikle og utnytte vår samlede kompetanse
- Fornye vår kompetanse og arbeidsmetoder for å være i forkant
- Kjøp av kompetanse skal gjennomføres på en profesjonell, velbegrunnet og kostnadseffektiv måte og bidra til omstilling og kunnskapsbygging. Våre leverandøravtaler skal understøtte målet om en effektiv og skalerbar organisasjon.



Kundedrevet digitalisering

«Våre digitale løsninger skal sikre kundene den beste kundeopplevelsen og bidra til forenkling og kvalitetsheving i egen virksomhet.»

Som største leverandør til kommunal sektor skal vi ytterligere digitalisere vår egen interaksjon med våre kunder med enklere prosesser og bidra til økt innsikt.

VI SKAL ▼

- Basert på kundebehov videreutvikle digitale kanaler som forenkler prosesser og muliggjør enkel, effektiv og hyppig dialog med kundene
- Utnytte muligheter som skapes gjennom analyse av kundedata for å bedre våre produkter, kunde- og markedsposisjon
- Skape kundetilfredshet, lojalitet og merverdi gjennom å tilby innsikt, alene og i samarbeid med eksterne parter
- Bruke ny teknologi for å heve kvalitet og forenkle driften av egen virksomhet med særlig vekt på høyfrekvent produksjon av kvalitetssikrede data
- Med utgangspunkt i kundenes behov og egne kvalitetsmål, fornye våre interne arbeidsprosesser og systemstøtten i utlånsvirksomheten